

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

„REGINA JÁTÉK” ONLINE PROGRAM

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
A REGINA JÁTÉK Programban (a továbbiakban: Program), valamint a Program keretében megrendezésre kerülő egyes nyereményjátékokban való részvétel biztosítása, a kampányban résztvevőkkel történt kapcsolattartás, a felhasználók adataiból adatbázisépítés.	Hozzájárulás - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján Felhasználó hozzájárulásának megadásával jogosulttá válik a Programban történő részvételre. Felhasználó a hozzájárulást a regisztráció során a megfelelő mező bejelölésével (Felhasználási feltételek és Adatvédelmi tájékoztató elfogadása) és a regisztráció gombra kattintással adja meg. Felhasználó jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.	Név (vezetéknév, keresztnév), email cím, jelszó (kétszer) Adatok forrása: az érintett által megadott adatok. <u>A Program keretében megrendezésre kerülő egyes nyereményjátékok során megvalósuló adatkezelést külön adatkezelési tájékoztató is rendezi, így az adatok köre egyes kampányok esetén a fentiektől eltérhet.</u>	A Játékos személyes adatait az erre irányuló hozzájárulás visszavonásáig (a Programban történő részvétele ideje alatt) tároljuk.	A Sofidel Hungary Kft. adatkezelő, a Sofidel S.p.A. az adatokhoz adminisztratív célból hozzáfér.	Rewart Kft. (székhelye: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A. B Épület 1. emelet) az adatfeldolgozás célja: nyereményjáték szervezése, kapcsolattartás Tukan Agency Kft. (székhely: 1031 Budapest, Varsa utca 14. 3. em. 9. ajtó), adatfeldolgozás célja: nyereményjáték sorsolásához tartozó technika létrehozása, támogatása Hetzner Online GmbH. (székhely: 91710 Gunzenhausen, Industriestr. 25.), adatfeldolgozás célja: a nyereményjáték weboldalának tárhelyszolgáltatása

					Magic IT Kft. (székhely: 1181 Budapest, Havanna utca 8. 6. emelet 18. ajtó), adatfeldolgozás célja: nyereményjáték Lebonyolító levelezésének biztosítása Rackhost Zrt. (székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.), adatfeldolgozás célja: nyereményjáték levelezésének biztosítása
Általános marketing (reklám) üzenetek, promóciós ajánlatok, kuponok, küldése e-mailben.	GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés az adatkezelők jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges). A jogos érdek: az adatkezelők termékeinek és szolgáltatásainak, nyereményjátékainak megismertetése a Felhasználókkal, továbbá az adatkezelők tevékenységének népszerűsítése, a Felhasználók véleményének és elvárásainak megismerése.	Név (vezetéknév, keresztnév), email cím Adatok forrása: az érintett által megadott adatok.	Az érintett tiltakozásáig, egyéb esetben az érintettnek a Programban való részvételéig.	A Sofidel Hungary Kft. adatkezelő, a Sofidel S.p.A. az adatokhoz adminisztratív célból hozzáfér.	Rewart Kft. (székhelye: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A. B Épület 1. emelet) az adatfeldolgozás célja: nyereményjáték szervezése, kapcsolattartás

Piackutatásban elégedettségmérésben történő részvételre való felhívás küldése e-mailben.	GDPR 6. cikk (1) a) pontja (az érintett önkéntes hozzájárulása). A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grt.”) 6. § (1) a) pontja – természetes személy vevő előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulása. A hozzájárulás hiányában az érintettnek nem küldünk piackutatásban elégedettségmérésben történő részvételre való felhívást e-mailben.	Név (vezetéknév, keresztnév), email cím Piackutatásban, vagy elégedettségmérésben való részvétel során felvett vagy keletkezett adatok. Adatok forrása: az érintett által megadott adatok.	Az érintett tiltakozásáig, egyéb esetben az érintettnek a Programban való részvételéig.	A Sofidel Hungary Kft. adatkezelő, a Sofidel S.p.A. az adatokhoz adminisztratív célból hozzáfér.	Rewart Kft. (székhelye: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A. B Épület 1. emelet) az adatfeldolgozás célja: nyereményjáték szervezése, kapcsolattartás
Egyéniesített, személyre szabott marketing (reklám) üzenetek, promóciós ajánlatok, kuponok küldése e-mailben. A kezelt adatok alapján az adatkezelők a	GDPR 6. cikk (1) a) pontja (az érintett önkéntes hozzájárulása). A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grt.”) 6. § (1) a) pontja – természetes	Név (vezetéknév, keresztnév), email cím, jelszó (kétszer), Program keretében nyereményjátékokban való részvételi adatok, kínált szolgáltatásokkal/termékekkel/nyereményjátékokkal	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.	A Sofidel Hungary Kft. adatkezelő, a Sofidel S.p.A. az adatokhoz adminisztratív célból hozzáfér.	Rewart Kft. (székhelye: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A. B Épület 1. emelet) az adatfeldolgozás célja: nyereményjáték szervezése, kapcsolattartás

Felhasználóról profilt készítenek.	személy vevő előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulása. Profilalkotás: GDPR 22. cikk (2) c) pontja – az érintett kifejezett hozzájárulása. A hozzájárulás hiányában az érintettnek nem küldünk egyéniesített, személyre szabott marketing (reklám) üzeneteket, promóciós ajánlatokat, kuponokat, illetve nem adunk hasonló ajánlatot.	kapcsolatos érdeklődési kör. Adatok forrása: érintettől felvett.			
A Programot, valamint az egyes nyereményjátékokat érintő írásbeli, e-mailben küldött, telefonon vagy személyesen tett fogyasztói panaszok intézése és megválaszolása, valamint a Programmal kapcsolatos bejelentések és szolgáltatással kapcsolatos kifogások	Panaszkezelés: Fogyasztói panaszok kezelése esetén, a GDPR 6. cikk (1) c) pontja (az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges) A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/A. § (2)-(6) szerint a Társaság köteles a fogyasztónak minősülő érintettek panaszát	Az érintett neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, a bejelentésben szereplő adatok, fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok.	A panaszkezelés esetén a 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a szerint a panasszal kapcsolatos adatokat és panaszról felvett jegyzőkönyvet az Adatkezelők három évig kötelesek megőrizni.	A Sofidel Hungary Kft. adatkezelő, a Sofidel S.p.A. az adatokhoz adminisztratív célból hozzáfér.	Adatfeldolgozók Rewart Kft. (székhely: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A. B Épület 1. emelet), - ügyfélszolgálat biztosítása

intézése	megvizsgálni, és amennyiben a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Társaság a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni és annak egy másolati példányát – a panasz jellege szerint – a fogyasztó részére átadni vagy megküldeni.				
A Programmal, egyes nyereményjátékokkal kapcsolatos jogi igényérvényesítés valamely adatkezelő részéről. Ilyen lehet például a GDPR 17. cikk (3) e) alapján a Felhasználók által a Programmal, nyereményjátékkal kapcsolatban esetlegesen kezdeményezett jogvitákban és hatósági eljárásokban történő védekezés.	GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés valamely adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges). A jogos érdek: jogérvényesítés valamely adatkezelő részéről, és a Felhasználók által eshetőlegesen kezdeményezett jogvitában vagy hatósági eljárásban történő sikeres védekezés. Az érdekmérlegelési tesztet Adatkezelő kérésre rendelkezésre bocsátja.	Név (vezetéknév, keresztnév), email cím, jelszó, <i>megadása esetén</i> : a Programban történő részvétel kapcsán keletkező adatok, amennyiben az a Programot érintő bármely jogi igényérvényesítéshez szükséges. Adatok forrása: az irányadó pont szerint.	Az eljárás lefolytatásához szükséges időtartam, vagy a Felhasználók Programban való részvételének ideje, valamint a Program megszűnését követő 5 év. Bármelyik fél ennyi ideig érvényesíthet polgári jogi igényt az adatkezelőkkel szemben a Ptk. 6:22. § alapján.	A Sofidel Hungary Kft. adatkezelő, a Sofidel S.p.A. az adatokhoz adminisztratív célból hozzáfér.	Rewart Kft. (székhelye: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A. B Épület 1. emelet) az adatfeldolgozás célja: nyereményjáték szervezése, kapcsolattartás Tukan Agency Kft. (székhely: 1031 Budapest, Varsa utca 14. 3. em. 9. ajtó), adatfeldolgozás célja: nyereményjáték sorsolásához tartozó technika létrehozása, támogatása

					Hetzner Online GmbH. (székhely: 91710 Gunzenhausen, Industriestr. 25.), adatfeldolgozás célja: a nyereményjáték weboldalának tárhelyszolgáltatása Magic IT Kft. (székhely: 1181 Budapest, Havanna utca 8. 6. emelet 18. ajtó), adatfeldolgozás célja: nyereményjáték Lebonyolító levelezésének biztosítása Rackhost Zrt. (székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.), adatfeldolgozás célja: nyereményjáték levelezésének biztosítása
--	--	--	--	--	---

ADATKEZELŐ(K) NEVE, SZÉKHELYE, WEBOLDALA (AHOL AZ ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓK ELÉRHETŐK) ÉS E-MAIL CÍME

Az Adatvédelmi Tájékoztató elérhető: jatek.regina.eu oldalon.

Sofidel Hungary Kft.

székhely: 2541 Lábatlan, Rákóczi Ferenc út 159.

cégjegyzékszám: 11 09 024281

adószám: 25487293-2-11

<https://www.sofidel.com/en/the-group/sofidel-in-the-world/sofidel-hungary/>

Sofidel S.p.A.

Adminisztratív célból

székhely: 55016 Porcari (LU), Via G. Lazzareschi 23.

<https://www.sofidel.com/>

sofidel@sofidel.com

AZ ADATKEZELŐ(K) KAPCSOLATTARTÓJA/ KAPCSOLATTARTÓI

Sofidel Hungary Kft.

székhely: 2541 Lábatlan, Rákóczi Ferenc út 159.

cégjegyzékszám: 11 09 024281

adószám: 25487293-2-11

<https://www.sofidel.com/en/the-group/sofidel-in-the-world/sofidel-hungary/>

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Borsy Mátyás János: dr.borsy@a-b.lawoffice.axelero.net

Sofidel S.p.A.

Adminisztratív célból

székhely: 55016 Porcari (LU), Via G. Lazzareschi 23.

<https://www.sofidel.com/>

sofidel@sofidel.com

AZ ADATKEZELŐKNÉL AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ(K) NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGE

Sofidel Hungary Kft.

Dr. Borsy Mátyás János: dr.borsy@a-b.lawoffice.axelero.net

Sofidel S.p.A.

gdpr.holding@sofidel.com és/vagy dpo.holding@sofidel.com

AZ ADATKEZELŐNÉL ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉSRE JOGOSULTAK:

A Sofidel Hungary Kft. munkatársai, jogtanácsosok, informatikai munkatársak, vezetők, szakértők.

ADATFELDOLGOZÓ(K), SZÉKHELYE ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSUK CÉLJA:

Az adatok feldolgozását az Adatkezelő megbízásából eljáró alábbi adatfeldolgozó(k) végzi(k):

- **Rewart Kft.** (székhely: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A. B Épület 1. emelet), az adatfeldolgozás célja: Program működtetéséhez szükséges adatkezelés adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: dpo@rewart.hu
- **Magic IT Kft.** (székhely: 1181 Budapest, Havanna utca 8. 6. emelet 18. ajtó), az adatfeldolgozás célja: a Rewart Kft. informatikai háttérének biztosítása adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: info@magicit.hu
- **Rackhost Zrt.** (székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.): az adatfeldolgozás célja: ügyfélszolgálati levelezés hostingolása adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: info@rackhost.hu
- **Tukan Agency Kft.** (székhely: 1031 Budapest, Varsa utca 14. 3. em. 9. ajtó), az adatfeldolgozás célja: webfejlesztés, technikai háttér biztosítása adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: dpo@tukan.hu
- **Hetzner Online GmbH.** (székhely: 91710 Gunzenhausen, Industriestr. 25.), az adatfeldolgozás célja: weboldal hosting szolgáltatása adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: data-protection@hetzner.com

Az Adatkezelő kifejezett jogszabályi rendelkezés hiányában csak az adott Felhasználó kifejezett hozzájárulásával adja át harmadik személyeknek a személyes azonosítására alkalmas adatokat.

KÜLÖNLEGES SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓBAN MEGHATÁROZOTT CÉLBÓL: nem valósul meg

Adatkezelők semmilyen körülmények között nem gyűjtenek különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

PROFILALKOTÁS:

Felhasználó erre irányuló külön, kifejezett hozzájárulása esetén Adatkezelők személyre szabott, egyéniesített (reklám) üzeneteket, promóciós ajánlatokat, kuponokat küldenek Felhasználó részére hozzájárulásának visszavonásáig. Felhasználó a hozzájárulását bármikor visszavonhatja írásban a support-hu@regina.eu e-mail címen, az ezirányú üzenetekről leiratkozhat.

PIACKUTATÁS:

Felhasználó erre irányuló külön, kifejezett hozzájárulása esetén Adatkezelők Piackutatásban elégedettségmérésben történő részvételre való felhívást küldhet e-mailben, Felhasználó részére, hozzájárulásának visszavonásáig. Felhasználó a hozzájárulását bármikor

visszavonhatja írásban a support-hu@regina.eu e-mail címen, az ezirányú üzenetekről leiratkozhat.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK BEMUTATÁSA:

1. a Program Felhasználási feltételeinek és Adatvédelmi tájékoztatójának elfogadásával, illetve a Programba történő regisztrációval Felhasználó tagja lesz az Adatkezelők által létrehozott marketing adatbázisnak, ezáltal jogosulttá válik a Program keretében megrendezésre kerülő egyes Nyereményjátékokon történő részvételre. A jelen adatkezelés a Felhasználó hozzájárulásán (a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja) alapul.
2. a Programban történő részvétellel Adatkezelők általános marketingüzeneteket, promóciós ajánlatokat, kuponokat küldenek a Felhasználó részére. Amennyiben Felhasználó nem kíván a továbbiakban ilyen üzeneteket kapni, úgy arról bármikor leiratkozhat, írásban a support-hu@regina.eu e-mail címre küldött nyilatkozatával. A jelen adatkezelés az adatkezelők jogos érdekén (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) alapul. A jogos érdek: az adatkezelők termékeinek és szolgáltatásainak, nyereményjátékainak megismertetése a Felhasználókkal, továbbá az adatkezelők tevékenységének népszerűsítése, a Felhasználók véleményének és elvárásainak megismerése.
3. Felhasználó külön hozzájárulása esetén Adatkezelők személyre szabott, egyéniesített (reklám) üzeneteket, promóciós ajánlatokat, kuponokat küldenek Felhasználó részére hozzájárulásának visszavonásáig. A jelen adatkezelés a Felhasználó hozzájárulásán (a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja) alapul.
4. Felhasználó külön hozzájárulása esetén Adatkezelők piackutatásban, elégedettségmérésben történő részvételre való felhívást küldenek a Felhasználó részére hozzájárulásának visszavonásáig. A jelen adatkezelés a Felhasználó hozzájárulásán (a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja) alapul.
5. A Programot érintő fogyasztói panaszok kezelése esetén Adatkezelők az 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a szerint a panasszal kapcsolatos adatokat (az érintett neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, a bejelentésben szereplő adatok, fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok) és panaszról felvett jegyzőkönyvet három évig kötelesek megőrizni. A jelen adatkezelési cél a GDPR 6.cikk (1) c) pontján alapul (azadatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges).
A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/A. § (2)-(6) szerint a Társaság köteles a fogyasztónak minősülő érintettek panaszát megvizsgálni, és amennyiben a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Társaság a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni és annak egy másolati példányát – a panasz jellege szerint – a fogyasztó részére átadni vagy megküldeni.
6. A Programmal, egyes nyereményjátékokkal kapcsolatos jogi igényérvényesítés estén Adatkezelők a Felhasználó jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban szereplő adatait az eljárás

lefolytatásához szükséges időtartamig, a Felhasználók Programban való részvételének idejéig, valamint a Program megszűnését követő 5 évig tárolják. Bármelyik fél ennyi ideig érvényesíthet polgári jogi igényt az adatkezelőkkel szemben a Ptk. 6:22. § alapján. A jelen adatkezelési cél a GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés valamely adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges). A jogos érdek: jogérvényesítés valamely adatkezelő részéről, és a Felhasználók által eshetőlegesen kezdeményezett jogvitában vagy hatósági eljárásban történő sikeres védekezés.

ADATTOVÁBBÍTÁS MEGVALÓSULÁSA HARMADIK ORSZÁGBA

A Program során és hatálya alatt személyes adatokat nem továbbítunk külföldre.

Amennyiben az egyes nyereményjátékok során a Facebook, illetve Instagram oldalra fotók kerülnek feltöltésre, úgy a képek EU-n kívüli országban is láthatók azon csoport tagjai számára, amelybe a képek feltöltésre kerülnek.

A Facebook és az Instagram adatkezeléséről itt található bővebb információ: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Ezen adatkezelést azonban az egyes nyereményjátékokhoz köthető külön adatkezelési tájékoztató rendezi.

COOKIE TÁJÉKOZTATÓ

Cookie-kat és hasonló technológiákat használunk, hogy megkönnyítsük a böngészést a Felhasználó számára a Honlapon, és hogy megértsük azt, ahogy Ön hogyan lép kapcsolatba velünk, továbbá, hogy bizonyos esetekben a Felhasználó böngészési szokásainak megfelelő információkat, megfelelő hirdetéseket jelenítsünk meg a Felhasználó számára. Külön [Cookie tájékoztatónk](#)ból – az egyéb érdeklődésre számot tartó információkon túl – átfogóbb képet kaphat az általunk használt cookie-król és más hasonló eszközökről és azok céljáról.

ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az adatkezelők az Ön személyes adatai titkosságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának garantálása érdekében az adatait jelszóval védett és/vagy titkosított adatbázisban tárolják az IT biztonsági szabványoknak és standardoknak megfelelően. Az adatkezelők az adatokat a kockázattal arányos védelem keretében, illetve a személyes és üzleti adatok típusának besorolásához (klasszifikációjához) mérten hálózati, infrastrukturális és alkalmazás szintű védelemmel (tűzfalakkal, antivírus programokkal, tárolást és kommunikációt titkosító mechanizmusokkal, tartalomszűréssel és egyéb technikai- valamint folyamat-megoldásokkal) biztosítják. Az adatvédelmi incidenseket, folyamatosan monitorozzák és kezelik. Titkosítás esetében az aszimmetrikus kódolás eredményeképpen a dekódoló kulcs ismerete nélkül a titkosított adatfolyam nem fejthető vissza.

Az Adatkezelők gondoskodnak az adatok biztonságáról, megteszik továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítják azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozzák azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezik magukat arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akinek az adatokat a Játékos hozzájárulása

alapján továbbítják, vagy átadják, felhívják a figyelmet arra, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelők gondoskodnak arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, azokat ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, ne törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelők, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett Adatfeldolgozó(k) ismerheti(k) meg, azokat Adatkezelők harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adják át.

Az Adatkezelők megtesznek minden tőlük telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelők az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalóik, illetve az Adatkezelő megbízásából eljáró adatfeldolgozó(k) részére is előírják.

AZ ÖN ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az Ön adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és azok korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Ön az adatairól bármikor tájékoztatást kérhet, bármikor kérelmezheti adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, egyébiránt a jogos érdeken alapuló adatkezelés és a direkt marketing üzenetek küldése ellen tiltakozhat, és Önnek joga van adathordozhatósághoz. Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket.

TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG

Amennyiben Adatkezelő Önre vonatkozó személyes adatot kezel, Adatkezelő köteles Önnek tájékoztatást nyújtani – az Ön erre irányuló kérelme nélkül is – az adatkezelés legfontosabb jellemzőiről, így az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatkezelő és képviselője személyéről és elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről (harmadik országba történő adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölésével), jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Adatkezelő és/vagy harmadik fél jogos érdekéről, illetve az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), amennyiben Ön még nem rendelkezik ezekkel az információkkal. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás esetén tájékoztatni kell az érintettet az alkalmazott logikáról is, továbbá arra vonatkozóan is érthető információt kell szolgáltatni, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír. Adatkezelő ezt a tájékoztatást a jelen tájékoztatónak az Ön rendelkezésre bocsátásával adja meg.

HOZZÁFÉRÉSI JOG:

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz

hozzáférést kapjon, ideértve az adatkezelés céljait, az érintett személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok címzettjeit, az adatkezelés (tervezett) időtartamát, az érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá az adatok érintettől való gyűjtése esetén ezek forrására vonatkozó információkat. Az Ön kérése esetén Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát. A másolat kiadásának lehetőségéről, annak módjáról, esetleges költségeiről és egyéb részleteiről az Adatkezelő az Ön kérésére tájékoztatást ad.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás esetén az érintett hozzáféréssel rendelkezik az alábbi információkhoz: az alkalmazott logika, továbbá, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG:

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG:

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben bizonyos feltételek fennállnak. Többek között az Adatkezelő köteles törölni az Ön kérelmére személyes adatait, amennyiben a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; amennyiben Ön az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; vagy a személyes adatokat jogellenesen kezelték; avagy Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, a hozzájárulás visszavonásának következménye:

Tájékoztatjuk, hogy az Ön hozzájárulásának visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Ugyanakkor Felhasználó a hozzájárulásának visszavonása esetén a mindenkori Nyereményjátékban a továbbiakban nem jogosult részt venni.

AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG:

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldása esetén az Adatkezelő Önt előzetesen tájékoztatja.

ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG:

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés az Ön által adott hozzájáruláson vagy szerződés teljesítésén alapul (melyben Ön az egyik fél); és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog nem sértheti a törléshez való jogra irányadó rendelkezéseket, továbbá nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekéből eredő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A JOGOK GYAKORLÁSÁNAK KERETEI

Az Adatkezelők kötelesek mindent elkövetni, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjen. Amennyiben a Felhasználó azok megszegésére utaló körülményt észlel, bejelentést tehet a Program ideje alatt a support-hu@regina.eu e-mail címen, valamint az Adatkezelők adatvédelmi tisztviselőjénél a dr.borsy@ab.lawoffice.axelero.net címen.

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** tájékoztatja Önt az előbbieken felsorolt jogaival kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál; „NAIH”), és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A NAIH elérhetőségei (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1374 Budapest, Pf. 603., Tel: +36 1 391 1400, +36 (30) 683-5969 vagy +36 (30) 549-6838 Fax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldal: <http://naih.hu/>).

Ön jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az Adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, korlátozására, illetve törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az Ön tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezheti. A bíróság elrendelheti ítéletének nyilvánosságra hozatalát oly

módon, hogy az Adatkezelő vagy bármelyik más adatkezelő és az általa elkövetett jogsértés beazonosítható legyen.

Ön kérheti a jogellenes adatkezeléssel (ideértve az adatbiztonsági intézkedések elmulasztását is) összefüggésben felmerült kárának megtérítését a károkozásért felelős adatkezelőtől. Ha az adatkezelő az Ön adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az Ön személyiségi jogát megsérti, Ön az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Jelen Szabályzatra a magyar jog, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) irányadó.

2026. március 12.

Sofidel Hungary Kft. Adatkezelő