

„REGINA JÁTÉK” ONLINE PROGRAM

HIVATALOS FELHASZNÁLÁSI SZABÁLYZATA

1. A PROGRAM SZERVEZŐI

A „REGINA JÁTÉK” online program (továbbiakban: „Program”) szervezője a **Sofidel Hungary Kft.** (székhely: 2541 Látatlan, Rákóczi Ferenc út 159.; cégjegyzékszám: 11 09 024281; adószám: 25487293-2-11) a továbbiakban: „**Szervező**”.

A Programhoz kapcsolódó adatkezelést a Szervező, mint adatkezelő (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”), a Program lebonyolításához kapcsolódó egyéb feladatokat, továbbá az adatfeldolgozást a Rewart Kft. (székhelye: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A. B Épület 1. emelet cégjegyzékszám: 01-09-892626, adószáma: 14182925-2-43, a továbbiakban: „**Lebonyolító**”), a Tukan Agency Kft. (székhely: 1031 Budapest, Varsa utca 14. 3. em. 9. ajtó.), a Hetzner Online GmbH. (székhely: 91710 Gunzenhausen, Industriestr. 25.) a Magic IT Kft. (székhely: 1181 Budapest, Havanna utca 8. 6/18.), Rackhost Zrt. (székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.), mint a Nyereményjátékban a Szervező közreműködői („**Adatfeldolgozók**”) látják el.

A Lebonyolító felelős különösen a következő feladatok teljesítéséért:

- Weboldal fejlesztése, adatbázis kezelése és technikai háttér biztosítása
- A Programon belüli kampányok lebonyolítása
- Regisztrált felhasználókkal való kapcsolattartás, online ügyfélszolgálat biztosítása
- A Program felületén elhelyezett kérdőív(ek) kezelése, kiértékelése

2. A PROGRAMBAN RÉSZTVEVŐ SZEMÉLYEK

A Programban részt vehet minden cselekvőképes, magyarországi lakcímmel rendelkező 18. életévét betöltött természetes személy (a továbbiakban: „**Felhasználó**”), aki a Program időtartama alatt szükséges adatainak rögzítésével elektronikusan regisztrál a <http://jatek.regina.eu/> domain alatti weboldalon (a továbbiakban: „**Weboldal**”).

A Programban nem vehetnek részt a Szervező, a Lebonyolító, az Adatfeldolgozók, azok leányvállalatai, illetve a Program szervezésében vagy lebonyolításában közreműködő gazdálkodó szervezetek, ügynökségek, ezek tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, vagy velük munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állók, és mindezen személyeknek a Ptk. 8:1. § (1) bek. 1. pontjában meghatározott hozzátartozói.

3. A PROGRAM IDŐTARTAMA

A Program 2025. március 12. 00 óra 00 perctől visszavonásig tart.

4. A PROGRAM CÉLJA

A Program célja a közösségépítés. A Szervezők marketing adatbázist kívánnak létrehozni és ennek keretében általános marketingüzeneteket, külön hozzájárulást igénylő piackutatásban, elégedettségmérésben történő részvételre való felhívást küldenek Felhasználók részére. Amennyiben Felhasználó nem kíván a továbbiakban ilyen üzeneteket kapni, azt írásban, a support-hu@regina.eu e-mail címen tudja jelezni.

A Felhasználók előzetes, megfelelő tájékoztatáson alapuló, kifejezett hozzájárulása alapján személyre szabott és a Felhasználó érdeklődésének megfelelő célzott reklámokat, ajánlatokat, hírleveleket

küldenek a Programmal, egyes külön promóciós játékokkal, nyereményjátékokkal, illetve a Szervezők egyéb szolgáltatásaival kapcsolatban, valamint további külön hozzájárulás esetén piackutatás célú kérdőíveket is küldhetnek a Felhasználó által megadott e-mail címre.

A Programban részt vevő Felhasználók jogosultak részt venni a Program keretében meghirdetett egyes nyereményjátékokban.

A Felhasználók a személyes adataik kezelésére, az adatbiztonságra, illetve a Felhasználókat az adataik kezelésével összefüggésben megillető jogosultságaira vonatkozó részletes szabályokat a Program [Adatkezelési tájékoztató](#)jában találhatják.

A Programban résztvevő Felhasználók a Weboldalon a Regisztrációt követően:

- Jogosulttá válnak a Programon belüli nyereményjátékokon való részvételre. A mindenkor aktuális nyereményjátékok részleteit és feltételeit külön dokumentumként az Aktuális Nyereményjáték Szabályzat és vonatkozó, a Program Adatkezelési tájékoztatóját kiegészítő Nyereményjáték Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.
- A Program [Adatkezelési tájékoztató](#)jában foglaltaknak megfelelően bizonyos időközönként a Szervezők szolgáltatásaival, ajánlataival, aktuális nyereményjátékaival és/vagy a Programmal kapcsolatban általános marketing üzeneteket, hírleveleket kapnak. Amennyiben Felhasználó nem kíván a továbbiakban ilyen üzeneteket kapni, azt írásban, a support-hu@regina.eu e-mail címen tudja jelezni.
- Jogosulttá válnak a Program felületén található kérdőív(ek) kitöltésére.
- Hozzájárulásukat tudják adni ahhoz, hogy a Szervezők szolgáltatásaikkal kapcsolatban **személyre szabott** ajánlatokat kapjanak.

5. A PROGRAMBAN VALÓ RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI

A Programban csak érvényes Regisztrációval, valamint a jelen Felhasználási szabályzat, illetve az [Adatkezelési tájékoztató](#) elfogadásával lehet részt venni. A részvételhez a Felhasználónak regisztrálnia kell a Weboldalon a "Regisztráció" menüpont alatt, amely során kötelezően meg kell adnia személyes adatait (vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, jelszó). A Regisztrációval a Felhasználó elfogadja a jelen Szabályzatban rögzített valamennyi feltételt, és hozzájárul személyes adatainak az [Adatkezelési tájékoztató](#)ban megjelölt céllal és feltételekkel történő kezeléséhez.

Amennyiben a Felhasználó által megadott adatok utóbb valótlanok bizonyulnak, úgy ennek minden következményét a Felhasználó, mint adatszolgáltató viseli. A Felhasználó téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőket semmilyen felelősség nem terheli.

Szervezők nem fogadják el a Programban való részvételt harmadik személy által regisztrált e-mail cím megadásával. A Programmal kapcsolatos, e-mail postafiók használat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban a Szervezők, valamint a Lebonyolító mindennemű felelősségét kizárja.

A Programban való részvétellel a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Weboldal tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége az Internet kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőkön és a Lebonyolítón kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervezők és a Lebonyolító az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár.

5.1. REGISZTRÁCIÓ

A Felhasználó a regisztráció során a nyilatkozattétel céljára szolgáló mező bejelölésével elismeri, hogy elmúlt 18 éves, továbbá teljeskörűen megismerte a Felhasználási szabályzatot és az ahhoz tartozó [Adatkezelési tájékoztatót](#).

A Program keretében a Szervezők jogosultak a Felhasználók részére általános marketing (reklám) üzeneteket, promóciós ajánlatokat, nyereményjáték tájékoztatókat, kuponokat küldeni e-mailben.

Amennyiben a Felhasználó hozzájárult, a Program keretében a Szervezők jogosultak a Felhasználók részére **egyéniesített, személyre szabott** marketing (reklám) üzeneteket, promóciós ajánlatokat, kuponokat és piackutatásra vonatkozó kérdőíveket küldeni e-mailben. **Ekkor a kezelt adatok alapján az Adatkezelők a Felhasználóról profilt alkotnak.**

Amennyiben a Felhasználó a Felhasználási Szabályzatot vagy annak bármely rendelkezését, illetve az [Adatkezelési tájékoztatót](#) nem fogadja el, a Programban nem jogosult részt venni.

A regisztrációt követően a Felhasználó megadott e-mail címére a regisztrációját megerősítő automatikus értesítő e-mail kerül kiküldésre. Az értesítésben lévő aktiváló linkre kattintva a Felhasználó az e-mail címet megerősíti és ezzel a regisztrációs folyamatát befejezi. Az aktiváló link 72 óráig él, amennyiben a Felhasználó ezen idő alatt nem erősíti meg a regisztrációját, adatai automatikusan törlésre kerülnek, a Programban ezt követően csak úgy tud részt venni, ha újra beregisztrál.

A regisztrációt követően a Felhasználók e-mail címük és jelszavuk megadásával beléphetnek saját felhasználói felületükre, ahol lehetőségük van adataik módosítására.

A Felhasználók a regisztrált e-mail címük alapján kerülnek azonosításra, így az e-mail cím esetleges változásaiból eredő, a Szervezők érdekkörén kívül eső, technikai problémákért (különösen, de nem kizárólag e-mail cím törlése, elérhetetlensége, kéretlen levelek mappába érkező értesítő) Szervezőket semmilyen felelősség nem terheli.

A Felhasználóknak saját maguk által regisztrált és használt e-mail címmel szükséges részt venniük a Programban. A Programmal kapcsolatos, e-mail postafiók használat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban a Szervezők, valamint a Lebonyolító mindennemű felelősségét kizárják, amennyiben a Felhasználó által megadott adatok utóbb valótlanak bizonyulnak, úgy ennek minden következményét a Felhasználó viseli kizárólagosan.

A Programban kizárólag a Weboldalon történő regisztrációval, jelen Felhasználási feltételekben leírtak betartásával lehet részt venni.

Az a Felhasználó, aki a jelen Felhasználási feltételek szerinti Programban regisztrál, valamint regisztrációja során a nyilatkozattétel céljára szolgáló mező bejelölésével elfogadja a jelen Felhasználási feltételeket, illetve [Adatkezelési tájékoztatót](#) úgy tekintendő, hogy részt vesz a Programban és a részvétel tényével - minden további külön nyilatkozat elvárása nélkül – magára nézve kötelezőnek elfogadta a jelen Felhasználási feltételekben foglalt valamennyi feltételt.

Felhasználó belépést követően bármikor törölheti saját felhasználói fiókját, vagy kérheti, hogy regisztrációját, valamint az abban tárolt adatait Szervezők haladéktalanul töröljék, amely kérésének Szervezők a beérkezett kérelem észlelését követően haladéktalanul eleget tesznek. Felhasználó a törlést a support-hu@regina.eu e-mail címen kezdeményezheti. A Felhasználó a Programban való részvételre, továbbá az aktuális nyereményjáték(ok)ban való részvételre, illetve a kisorsolt nyereményre a törlését követően nem jogosult. Amennyiben a Felhasználó valamely, a Program keretében meghirdetett nyereményjátékban nyert és adatainak törlését kezdeményezi, vagy profilját törli és a nyereményét még nem kapta meg, profiljának törlésével a nyereményre való jogosultságát is elveszti.

A Felhasználók a személyes adataik kezelésére, az adatbiztonságra, illetve a Felhasználókat az adataik kezelésével összefüggésben megillető jogosultságaira vonatkozó részletes szabályokat a Programra vonatkozó [Adatkezelési tájékoztató](#)ban találják, amelynek megismerését és az abban foglalt

rendelkezők elfogadását a Regisztráció során a megfelelő mező kipipálásával a Felhasználó kifejezetten megerősíti.

6. NYEREMÉNYJÁTÉKOK

Szervezők a Program időtartama alatt, a Program Weboldalán szabadon szervezhetnek nyereményjátékokat, nyereménysorsolásokat, melynek játékszabályzatát és az adatkezelésre vonatkozó szabályokat a mindenkor aktuális Nyereményjáték szabályzata, valamint a Program [Adatkezelési tájékoztató](#)ját kiegészítő Nyereményjáték Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

6.1. A NYEREMÉNYJÁTÉKOK CÉLJA

A Szervezők a Nyereményjátékokkal két célt kívánnak támogatni:

- népszerűsíteni a Szervező Regina márkáját és a REGINA JÁTÉK Programot,
- növelni a Program regisztrált felhasználóinak számát.

6.2. A NYEREMÉNYJÁTÉK RÉSZLETE ÉS A RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI

Szervezők jogosultak az egyes Nyereményjátékokat a Program során bármikor megszervezni, előre nem meghatározott módon és időben.

Az így szervezett Nyereményjátékokról, azok időtartamáról és a részvétel feltételeiről az adott Nyereményjáték hivatalos, aktuális Nyereményjáték Részvételi szabályzata ad tájékoztatást.

A Nyereményjátékokhoz kapcsolódó adatkezelési szabályokat az adott Nyereményjáték kötelező mellékleteként a Nyereményjáték Adatkezelési tájékoztatója szabályozza.

Egy adott Nyereményjátékban való részvétel külön feltétele - a Programban való részvételen túl - az adott Nyereményjáték szabályzatának és Adatkezelési tájékoztatójának elfogadása.

7. JOGFENNTARTÁS

A Szervezők fenntartják a jogot, hogy a Program során bármikor bővítsék a Program funkcióinak körét és azt publikusan elérhetővé tegyék, vagy zárt tartalomként kizárólag a regisztrált Felhasználóknak biztosítsák.

A Program határozatlan időtartamra szól, de a Felhasználók megfelelő (a Program befejezését megelőző legkésőbb 10 nappal történő) tájékoztatása mellett bármikor befejezhető, szüneteltethető vis maior (így különösen háború, földrengés, katasztrófa, járvány, sztrájk vagy hasonló váratlan esemény) bekövetkezésekor, ideértve azt az esetet, amikor a Szervezők rajtuk kívülálló okok miatt képtelenek gondoskodni a Program megfelelő lebonyolításáról.

Amennyiben a Program során olyan technikai vagy biztonsági probléma merül fel, amely a Program jogszerű lebonyolítását lehetetlenné teszi vagy veszélyezteti, a Szervezők fenntartják a jogot, hogy a Programot szüneteltessék vagy megszüntessék.

Szervezők fenntartják maguknak a jogot, hogy amennyiben tisztességtelen részvételt vagy visszaélést tapasztalnak a Program során, úgy a visszaélést elkövető Felhasználót kizárják a Programból.

8. INFORMÁCIÓ A PROGRAMRÓL

A Felhasználási Szabályzat elektronikus formában megtalálható a Program Weboldalján, a <http://jatek.regina.eu/> url alatt.

A Programmal kapcsolatos kérdések, valamint adatvédelmi kérdések, például érintetti jogok gyakorlása esetén keresse a Program ügyfélszolgálatát a Program teljes időtartama alatt a support-hu@regina.eu e-mail címen, továbbá az egyes nyereményjátékokat érintően a nyereményjátékok ideje alatt a mindenkori nyereményjáték részvételi szabályzatában, Adatkezelési tájékoztatójában megadott e-mail címen.

9. VEGYES RENDELKEZÉSEK

A hirdetési anyagok megjelenési, illetve nyomtatási hibáiért a Szervezők, illetve a Lebonyolító és azok leányvállalatai, valamint a Programban résztvevő partnerek, és ezek vezető tisztviselői és alkalmazottai kizárják a felelősségüket, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják.

Szervezők, illetve a Lebonyolító kizárják a felelősségüket minden, a Weboldalt, illetve az azt működtető szervert ért külső támadások, és/vagy meghibásodás estére. Tehát amennyiben a Weboldal, illetve szervert vagy a kiszolgáló hálózatot ért támadás és/vagy meghibásodás folytán a Felhasználók téves rendszerüzeneteket kapnak az esetleges nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat, stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervezők, illetve a Lebonyolító semminemű felelősséget nem vállalnak.

Szervezők, illetve Lebonyolító kizárják a felelősségüket a Weboldal rajtuk kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt az nem, vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesznek minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárják, illetve lehetőség szerint megszüntessék.

Szervezők fenntartják a jogot, hogy amennyiben csalás gyanúja merül fel bármely Felhasználóval kapcsolatban, annak kivizsgálásához információt kérhessenek a Felhasználótól, illetve felfüggeszthessék vagy kizárják a Felhasználót a Programból. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító résztvevők vagy Felhasználók kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Programmal összefüggésben a Szervezőknek és/vagy Lebonyolítónak okoztak.

Jelen Felhasználási feltételekre a magyar jogszabályok az irányadók és a Programban való részvétellel kapcsolatosan kialakuló jogviták kizárólagosan a magyar bíróságok joghatósága alá tartoznak. Szervező fenntartja a jogot, hogy a Felhasználási feltételeket indokolt esetben bármikor megváltoztathassák a résztvevők megfelelő tájékoztatása mellett.

Lábatlan, 2026. március 12.

Utoljára módosítva: 2026.09.03.

Szervező – Sofidel Hungary Kft.